

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ UBYTOVACÍCH SLUŽEB

Článek I. Smluvní strany

- Smluvními stranami při poskytování ubytovacích služeb (dále jen „Služby“) jsou:
 - Hotel Artaban, Havlíčkovo náměstí 740, Žirovnice
 - Fyzické osoby nebo právnické osoby (dále jen „Klienti“)
- Objednávku na poskytování „Služeb“ „Hotelem“ (dále jen „Rezervaci“) může uplatnit „Klient“ v „Hotelu“ osobně, telefonicky, písemně včetně faxu, nebo prostřednictvím internetu.
- Když to kapacita „Hotelu“ umožňuje, když má „Rezervace“ všechny stanovené náležitosti a když „Klient“ poskytne hotelu potřebné informace na zabezpečení splnění této povinnosti „Hotel“ potvrdí „Klientovi“ poskytnutí „Služeb“ podle jeho „Rezervace“.
- Potvrzení „Rezervace“ uskutečňuje „Hotel“ buď písemně, faxem nebo prostřednictvím internetu.

Článek II. Poskytování „Služeb“ „Hotelu“ „Klientům“

- „Hotel“ poskytuje „Klientům“ „Služby“ na základě jejich „Rezervace“ jen po jejím potvrzení „Hotelem“ v souladu s tímto potvrzením, když nedojde k jiné dohodě smluvních stran.
- „Hotel“ poskytuje „Klientům“ „Služby“ v dohodnutém rozsahu, jinak v rozsahu a způsobem, který určují platné předpisy „Hotelu“, hlavně jeho internetová stránka www.hotelartaban.cz.
- Za „Služby“ poskytnuté „Hotelem“ je „Klient“ povinen zaplatit „Hotelu“ dohodnutou cenu, jinak cenu uvedenou v platném ceníku „Hotelu“. To platí o výšce ceny, způsobu a času jeho zaplacení.
- „Hotel“ je oprávněný požadovat platbu dopředu nebo depozit. O tomto je „Hotel“ povinen informovat „Klienta“ písemně při potvrzení „Rezervace“.
- Cena „Služeb“ „Hotelu“ vyplývá z potvrzení „Rezervace“. Pokud nebylo dohodnuto jinak, platí ceny podle ceníku, který je k dispozici na recepci a ceníku uveřejněné na internetové stránce „Hotelu“.
- Splatnost ceny „Služeb“ je nejpozději v den dohodnutého posledního dne poskytnutí „Služeb“.
- Ubytování domácího mazlíčka (psa) je možné za poplatek na noc. „Klient“ je plně zodpovědný za svého domácího mazlíčka a zavazuje se uhradit případné poškození vnitřního nebo vnějšího vybavení „Hotelu“, které bylo způsobeno nevhodným chováním jeho domácího mazlíčka.

Článek III. Práva a povinnosti „Klienta“

- „Klient“ má právo na poskytnutí „Služeb“ od 14:00 hodin prvního dne poskytnutí „Služeb“.
- „Klient“ je povinen řádně odevzdat poskytnutý pokoj nejpozději do 10.30 hodin dohodnutého posledního dne poskytnutí „Služeb“ pokud nebylo dohodnuto jinak. Když bude „Klient“ ve zpoždění se splněním této povinnosti, bude

mít povinnost zaplatit „Hotelu“ za každý den prodlení cenu příslušných pokojů podle ceníku vyvěšeného na recepci a uveřejněnou na internetové stránce „Hotelu“.

3. Když se „Klient“ neubytoval do 24:00 hodin prvního dne dohodnutého poskytnutí „Služeb“ a nebylo písemně, faxem, nebo prostřednictvím internetu dohodnuté jinak, může hotel zrušit poskytnutí „Služeb“ „Klientovi“.
4. „Hotelem“ potvrzené poskytnutí „Služeb“ je „Klient“ oprávněn jednostranně zrušit.
5. Za jednostranné zrušení poskytnutí „Služeb“ je „Klient“ povinen zaplatit „Hotelu“ storno poplatků:
 - při zrušení pobytu v době do 60 dnů před začátkem: bez storno poplatku
 - při zrušení pobytu v době od 59 do 45 dnů: 10 % z ceny pobytu
 - při zrušení pobytu v době od 44 do 30 dnů: 20 % z ceny pobytu
 - při zrušení pobytu v době od 29 dnů do 14 dnů: 50 % z ceny pobytu
 - při zrušení pobytu v době od 13 dnů do 4 dnů: 80 % z ceny pobytu
 - při zrušení pobytu v době 3 dny a méně: 100 % z ceny pobytu
6. „Hotel“ je oprávněn účtovat „Klientovi“ poplatek za pozdní odhlášení z pokoje.
7. Stížnosti hostů na kvalitu poskytovaných služeb přijímá recepce nebo vedení hotelu.
8. Provozní a ubytovací řád je k dispozici na recepci hotelu a veřejně přístupný na webových stránkách hotelu.

Článek IV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky a právní vztahy vzniklé na jejich základě se řídí českým právním řádem.
2. Pobyt „Klientů“ v „Hotelu“ upravuje Ubytovací hotelový řád, který je pro ně závazný. Ubytovací hotelový řád je na požádání k dispozici na recepci „Hotelu“ a na webových stránkách hotelu.
3. V případě že „Klient“ poskytne „Hotelu“ jakékoliv informace o své platební nebo kreditní kartě, včetně jejího čísla, projevuje tím zároveň souhlas s tím, aby „Hotel“ použil tuto kartu na uspokojení svých peněžních nároků vůči „Klientovi“, hlavně z titulu zaplacení splatné ceny „Služeb“ nebo storno poplatku.
4. „Klienti“ doručením „Rezervace“ „Hotelu“, jednostranným zrušením poskytnutí „Služeb“ nebo ubytováním v „Hotelu“ potvrzují, že jim jsou Všeobecné obchodní podmínky známe a že s jejich obsahem souhlasí.
5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb v hotelu Hotel Artaban, Havlíčkovo náměstí 740, Žirovnice nabývají účinnost dnem 8.10.2018